

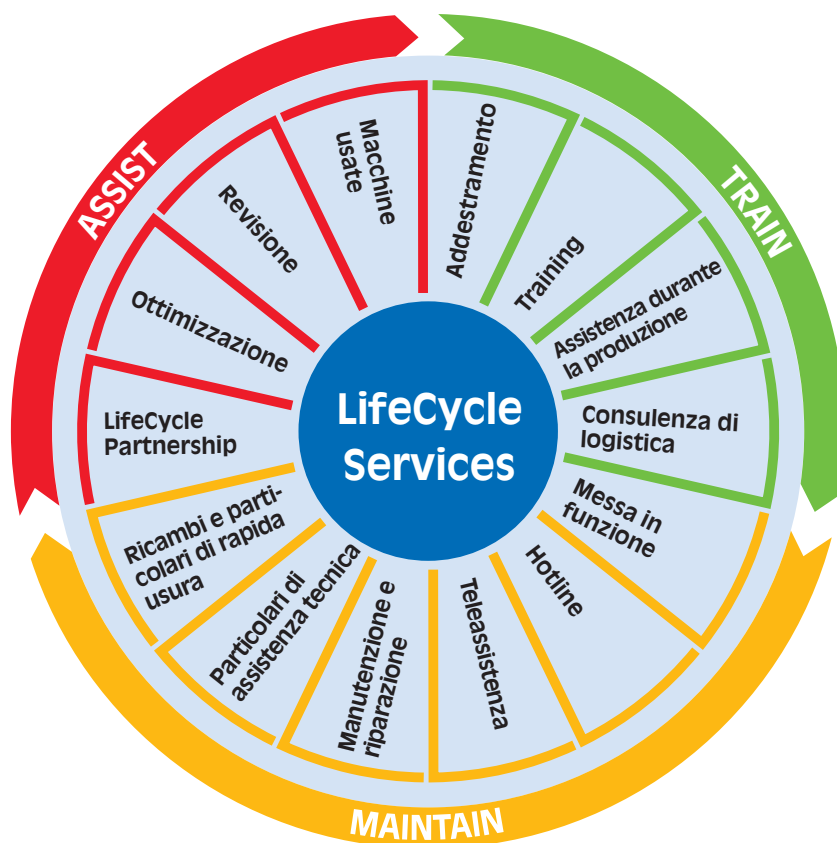
JUNKER SERVICES

Il vostro partner lungimirante



Centro di assistenza JUNKER: lo facciamo per voi!

I sistemi di rettifica JUNKER al vertice della produttività. Affinché sia sempre così, esistono i Centri di assistenza JUNKER. Essi migliorano con le loro svariate offerte il livello di rendimento di ogni rettificatrice JUNKER, danno sicurezza al progettista e rendono trasparente la struttura dei costi. I Centri di assistenza JUNKER sono distribuiti in tutto il mondo per voi.



Servizi per una lunga vita produttiva

I nostri servizi cominciano ben prima del vostro acquisto della rettificatrice JUNKER. La vostra produttività dipende, infatti, in modo decisivo dall'acquisto di una macchina che sia tagliata su misura per le vostre esigenze. È per questo che vi assistiamo in modo intensivo con la nostra consulenza

nella scelta e nella progettazione. In tal modo si crea la base di un elevato rendimento dell'impianto per l'intera durata utile del vostro investimento. Quando poi la nuova macchina sarà usata da personale addestrato nella produzione di serie, i servizi da noi offerti ne assicureranno

la produttività. Con le nostre interessanti prestazioni e idee ci occuperemo anche del momento in cui si dovrà pensare al prolungamento della vita della macchina tramite modifiche.

**Tre settori di servizi, un solo obiettivo:
la soddisfazione dei clienti**

Per facilitare e rendere più veloce l'orientamento all'interno dell'offerta di servizi JUNKER, abbiamo suddiviso le prestazioni in tre settori: dai corsi di addestramento, la

hotline e la manutenzione, fino ai servizi orientati al futuro, quali funzionamento nella nuova sede o ottimizzazione dell'impianto. Ecco in breve i tre settori di servizi:



Settore di servizi TRAIN
Corsi di formazione e addestramento



Settore di servizi MAINTAIN
Manutenzione e particolari per la manutenzione



Settore di servizi ASSIST
Ottimizzazione e ampliamenti

Evolution² Designed for You

**Servizi convenienti sin dall'inizio:
Evolution²**

Evolution² è il nuovo concetto di macchine della nuova generazione con sistema di rettifica JUNKER. Con esso vengono unificati molti componenti e si riducono i costi e il lavoro nei tre settori di servizi Train, Maintain e Assist.

Evolution² apre la via a vantaggi convincenti:

- Ottimizzazione della progettazione
- Riduzione dei costi di esercizio
- Aumento della resa
- Integrazione del futuro

TRAIN: è bene saperlo

L'obiettivo: velocità nella preparazione, sicurezza nel comando ed efficienza nella produzione. Il mezzo: speciali corsi di formazione e addestramento tenuti dal nostro settore Train per operatori, programmatori, riparatori e personale del cliente addetto alla manutenzione.



Evolution²
Designed for You

Evolution² nel settore TRAIN

Evolution² mostra i suoi primi vantaggi nell'addestramento e nell'informazione: l'ambiente operativo unificato riduce l'entità dei corsi di addestramento e rende più facile all'operatore il passaggio da una macchina JUNKER all'altra.

La conseguente standardizzazione rende più semplice anche la pianificazione delle scorte dei ricambi e dei particolari di rapida usura. Ogni ulteriore macchina Evolution² aggiunta rafforza gli effetti di sinergia.



La „patente per la rettifica“: nessun problema con JUNKER

Ancor prima che la vostra macchina JUNKER sia consegnata addestriamo il vostro personale nella programmazione, nel comando e nel funzionamento, ed anche in piccoli interventi di manutenzione. Anche in seguito restiamo attivi per voi: per es. con corsi di aggiornamento con ulteriori suggerimenti e il know-how necessario per incrementare la produttività.

Sempre a magazzino: particolari per la manutenzione

Dopo l'acquisto di una macchina JUNKER saremo lieti di consigliarvi sull'approvvigionamento dei particolari necessari per la manutenzione, da tenere a magazzino. Il vantaggio: Quando occorrono, questi particolari sono subito a disposizione, senza alcun ritardo per tempi di consegna. Ciò conviene soprattutto per i componenti progettati e prodotti appositamente per la vostra macchina. Ma anche per i particolari standard a magazzino si riduce a zero il normale tempo di consegna.

Per non doverla interrompere: assistenza durante la produzione

Affinché la vostra produzione possa continuare anche durante l'addestramento, durante tale periodo, ove occorre, mettiamo a vostra disposizione i nostri specialisti addetti all'assistenza tecnica. In tal modo il vostro dipendente può concentrarsi sulla propria qualificazione senza che la produzione venga interrotta.

„Macchine intelligenti“ con funzioni di servizio integrate

Il nostro servizio per la vostra manutenzione e riparazione sono le funzioni di manutenzione integrate nelle macchine JUNKER. Vale a dire: la macchina indica regolarmente al personale addetto concrete istruzioni di manutenzione sullo schermo del controllo. Potete, quindi, essere sicuri che le operazioni di routine saranno eseguite regolarmente. I bollettini di servizio JUNKER contengono inoltre informazioni sulle nuove possibilità di ottimizzazione della vostra rettificatrice JUNKER, per es. tramite nuovi componenti o possibilità di ampliamento.



MAINTAIN: sempre perfettamente equipaggiati

La chiave della produttività elevata è un concetto di manutenzione studiato nei minimi particolari. Con le nostre prestazioni preventive e reattive del settore Maintain facciamo sì che le vostre macchine JUNKER si affermino negli anni per la loro massima disponibilità.



Evolution²
Designed for You

Evolution² nel settore MAINTAIN

I fattori di costo Manutenzione e Particolari per l'assistenza tecnica sono influenzati positivamente dall'elevato numero di particolari uguali della nuova generazione di macchine JUNKER. Il basamento analogo nelle macchine di tutte le piattaforme riduce la scorta di ricambi a magazzino.

Evolution² riduce i costi di esercizio:

- Costs-of-ownership più contenuti
- Interventi di assistenza più efficienti
- Riduzione della scorta di ricambi
- Elevato rendimento macchina



TRAIN



MAINTAIN



ASSIST

Rendimento predefinito: manutenzione e riparazione

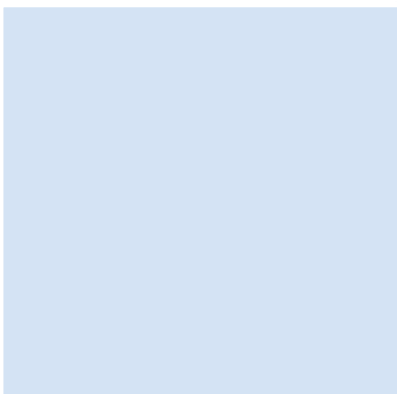
All'inizio stanno una messa in opera altamente professionale e una messa in funzione curata nei minimi particolari. Seguono una manutenzione e ottimizzazione regolare da parte dei nostri addetti all'assistenza tecnica che hanno seguito corsi intensivi di formazione e fanno sì che i tempi di fermo macchina siano ridotti al minimo assoluto; ad esempio, per la manutenzione annuale, prestabilita per tutte le macchine di una linea di produzione, che di regola ha luogo durante le ferie aziendali. Con la manutenzione preventiva, in particolare con un contratto di manutenzione JUNKER (Performance Contract), si evitano costi supplementari imprevisti.

A vostra disposizione: Hotline e servizi di teleassistenza (Remote Services)

Quando si ferma la produzione il tempo viene scandito quasi da una sveglia ad orologeria. In tal caso basta ricorrere alla competenza e all'aiuto della Hotline telefonica JUNKER. Se occorre, il nostro addetto alla hotline provvede alla spedizione immediata dei ricambi e coordina a livello mondiale l'invio di un addetto all'assistenza tecnica. Le anomalie eliminabili intervenendo a livello del controllo macchina vengono eliminate direttamente online dalla nostra teleassistenza.

Scorte di sicurezza: pacchetti di ricambi su misura

Per ridurre al minimo i tempi di fermo macchina è conveniente tenere a magazzino i ricambi più importanti. Tra di essi naturalmente i nostri particolari per l'assistenza tecnica, che dovrebbero essere sempre tenuti a disposizione. I nostri specialisti del settore Maintain saranno lieti di rilevare il vostro fabbisogno individuale di particolari di assistenza tecnica, consigliabili in base alle vostre esigenze specifiche. Potete contare sempre su JUNKER anche per quanto riguarda i materiali di consumo: forniamo mole, olio e lubrorefrigeranti, accuratamente scelti per le esigenze delle nostre macchine.



ASSIST: all'avanguardia

Con il settore di servizi Assist della JUNKER è più facile avere il futuro sotto controllo. Esso offre infatti servizi professionali con i quali si può, ad esempio, aumentare il valore di un impianto esistente mediante ottimizzazione e ammodernamento. Alla base del vostro successo c'è, naturalmente, la nostra consulenza intensiva e personalizzata.



Evolution²
Designed for You

Evolution² nel settore ASSIST

Evolution² copre, con le tre piattaforme 1, 4 e 6, particolari di tutte le grandezze. Ciò apporta vantaggi alla produzione grazie all'ottimizzazione delle possibilità di progettazione. E consente numerose possibilità di ottimizzazione ed ampliamento per aumentare la durata utile del prodotto.

Evolution² apre le porte del futuro:

- Semplifica le modifiche e le conversioni
- Facilita l'ampliamento dell'impianto
- Integrazione più facile nelle linee di produzione
- Prezzo di rivendita più elevato



TRAIN



MAINTAIN



ASSIST

Restauro: revisione e ottimizzazione

Con JUNKER Assist le vecchie rettificatrici diventano come nuove – a volte anche migliori; infatti, il montaggio di componenti più moderni consente una lavorazione più efficiente e quindi più economica di un particolare. L'esperienza e la genialità dei nostri tecnici rappresentano per voi un veloce risparmio economico.

Aprire nuove prospettive: cambiamenti e modifiche

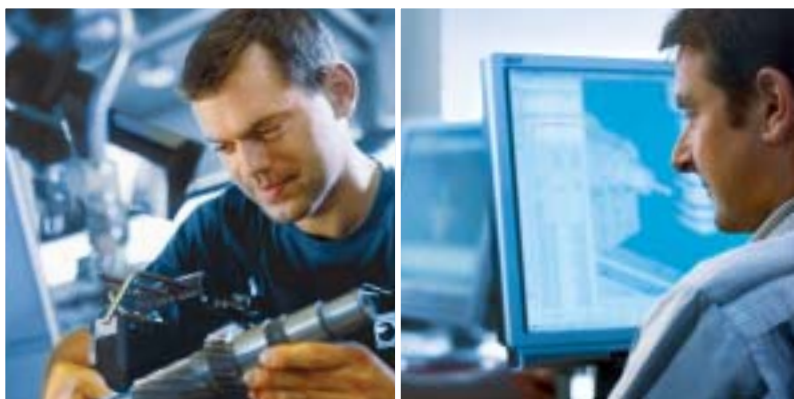
Volete eseguire la rettifica di altri particolari sulle macchine esistenti? Se ciò è tecnicamente realizzabile, i nostri professionisti del centro assistenza equipaggeranno e modificheranno la vostra JUNKER per il nuovo ciclo di rettifica. In tal modo comincia una „nuova vita“ per la macchina e una nuova fase di produttività assicurata per voi.

Creare alternative: macchine usate

Prima classe di seconda mano: il settore Assist procura e fornisce rettificatrici JUNKER usate. Su richiesta, queste macchine vengono completamente revisionate e possono essere modificate, se occorre, per il nuovo tipo di lavorazione.

Sicurezza calcolata: contratti di manutenzione e periodi di garanzia prolungati

La manutenzione preventiva può ridurre decisamente i costi della macchina rilevando tempestivamente l'eventuale usura. Un contratto di manutenzione (Performance Contract) rende, inoltre, calcolabili i costi della manutenzione. Alternativamente il JUNKER SERVICES offre anche un periodo di garanzia più lungo che contempla, praticamente, tutti i costi di manutenzione pianificati e non pianificati.



Presente a livello globale, attivo a livello locale

Ovunque si trovi la produzione della vostra azienda: il Centro di assistenza JUNKER non è mai lontano. Centri di assistenza distribuiti in Europa, Asia e America sono alla base di un pronto intervento di assistenza tecnica e informazione, in qualsiasi posto del mondo.



Evolution²
Designed for You

Evolution² come fattore di successo

Il nuovo concetto di macchine JUNKER presenta evidenti vantaggi nell'assistenza tecnica e la disponibilità. Aumenta, però, anche la produttività grazie alle innovative strutture che presentano un ingombro più contenuto e consentono tempi ciclo più corti e strategie di lavorazione ottimizzate.



Sede centrale dell'azienda
a Nordrach, Germania



TRAIN



MAINTAIN



ASSIST

Centro di assistenza Europa

Presso la sede centrale dell'azienda, a Nordrach, pulsa il cuore del Centro di assistenza JUNKER tedesco. Qui confluiscono tutte le informazioni, per cui potete essere sicuri che tutte le prestazioni di servizi a livello mondiale sono in grado di soddisfare le nostre esigenze superiori. Per l'Europa dell'EST è stato creato a M Inik presso Praga il Centro di assistenza Europa Orientale e ad Holice il Centro di assistenza per le macchine BSH.

Centro di assistenza Asia

Nella zona di libero scambio Waigaoqiao di Shanghai è sito il Centro di assistenza JUNKER per l'area asiatica. Prestazioni e servizi, quali riparazioni e corsi di formazioni dell'intera area dell'Asia e del Pacifico, trovano qui la loro base ideale. Qui è allestito anche un ampio magazzino ricambi, con il quale siamo in grado di venire incontro in brevissimo tempo alle richieste di ricambi provenienti da questa parte del mondo.

Centro di assistenza Nordamerica

Il pilastro dei JUNKER SERVICES in Nordamerica è rappresentato dal Centro assistenza di Chicago, negli Stati Uniti. Come tutti i Centri di assistenza JUNKER, anche questo è connesso alla modernissima infrastruttura di comunicazione dell'azienda. Dall'ampio magazzino ricambi forniamo entro brevissimo tempo i ricambi più importanti ai nostri clienti del Nordamerica e del Canada.



Centro di assistenza Europa Orientale



Centro di assistenza Nordamerica a Chicago, USA



Centro di assistenza JUNKER Asia nella zona di libero scambio Waigaoqiao di Shanghai

EUROPE

JUNKER Maschinen

Erwin Junker
Maschinenfabrik GmbH
Junkerstraße 2
77787 Nordrach
Germany

Phone: +49 (0)7838 84-0
Fax: +49 (0)7838 84-302
E-Mail: info@junker.de
www.junker-group.com

JUNKER Grinding Technology

Erwin Junker
Grinding Technology a.s.
Office Prague
Sokolovská 68/105
18600 Praha 8-Karlín
Czech Republic

Phone: +420 2 24890610
Fax: +420 2 24818244
E-Mail: info@junker.cz
www.junker-group.com

JUNKER Grinding Technology

Erwin Junker
Grinding Technology a.s.
Plant Holice
Pardubická 332
53413 Holice
Czech Republic

Phone: +420 466 003111
Fax: +420 466 682149
E-Mail: info@junker.cz
www.junker-group.com

EUROPE

JUNKER Machines Outils

JUNKER France
13 rue Camille-Desmoulins
92441 Issy Les Moulineaux Cedex
France

Phone: +33 (0)1 58042781
Fax: +33 (0)1 58042300
E-Mail: info@junker-france.com
www.junker-group.com

JUNKER Machine Tools

Junker Machine Tools &
Technology (UK) Ltd.
Hadleigh House
32 Sefton Road, Fulwood Park
Sheffield S10 3TP
U.K.

Phone: +44 (0)114 2303453
Fax: +44 (0)114 2309382
E-Mail: info@junker-group.co.uk
www.junker-group.com

NORTH AMERICA

ERWIN JUNKER

High Performance Grinding Systems

Erwin Junker
Machinery Inc.
2541 Technology Drive, #410
Elgin, IL 60124
USA

Phone: +1 847 488 0406
Fax: +1 847 488 0436
E-Mail: info@junker-usa.com
www.junker-usa.com

ASIA

JUNKER Maschinen

Erwin Junker Maschinenfabrik GmbH
Shanghai Representative Office
Rm. C, 20 Floor, North Gate Plaza
No.99 Tianmu Road West
Shanghai 200070
P.R. China

Phone: +86 (0)21 63806911
Fax: +86 (0)21 63806955
E-Mail: info@junker.com.cn
www.junker.com.cn

JUNKER Maschinen

Erwin Junker Maschinenfabrik GmbH
Beijing Representative Office
Rm. 1606 Liye Building
No.71 Majiapu Road East, Fengtai Dist.
Beijing 100068
P.R. China

Phone: +86 (0)10 51165066
Fax: +86 (0)10 51165022
E-Mail: info@junker.com.cn
www.junker.com.cn